

МОЯТА КАРТА, МОЯТ ПРИЯТЕЛ

Гид за съвременния потребител
относно картовите разплащания
и електронната търговия



Най-често задаваните въпроси от потребителите

Могат ли да изтеглят пари от картата ми, докато пътувам в градския транспорт?

Сигурно ли е да споделям IBAN-а ми?

Плащането в брой е по-сигурно от плащането с карта.

С кредитна карта съм по-малко защитен, отколкото с дебитна при оспорване на плащането.

Трябва ми виртуална карта (или интернет банкиране), за да пазарувам онлайн.

Кой трябва да ми каже каква е банковата ми карта - дебитна или кредитна?

От банката отказаха да направят chargeback, защото аз съм разрешил плащането лично.

Не искам да поръчвам нищо по интернет, защото ще откраднат личните ми данни.



Развитие на платежната екосистема

1994

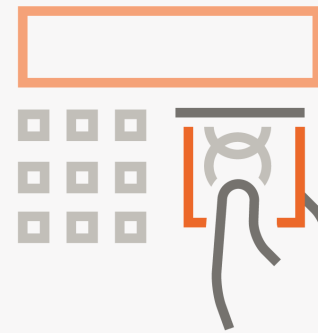
263 735



Карти

2017

7 789 560



Банкомати

279

5 732

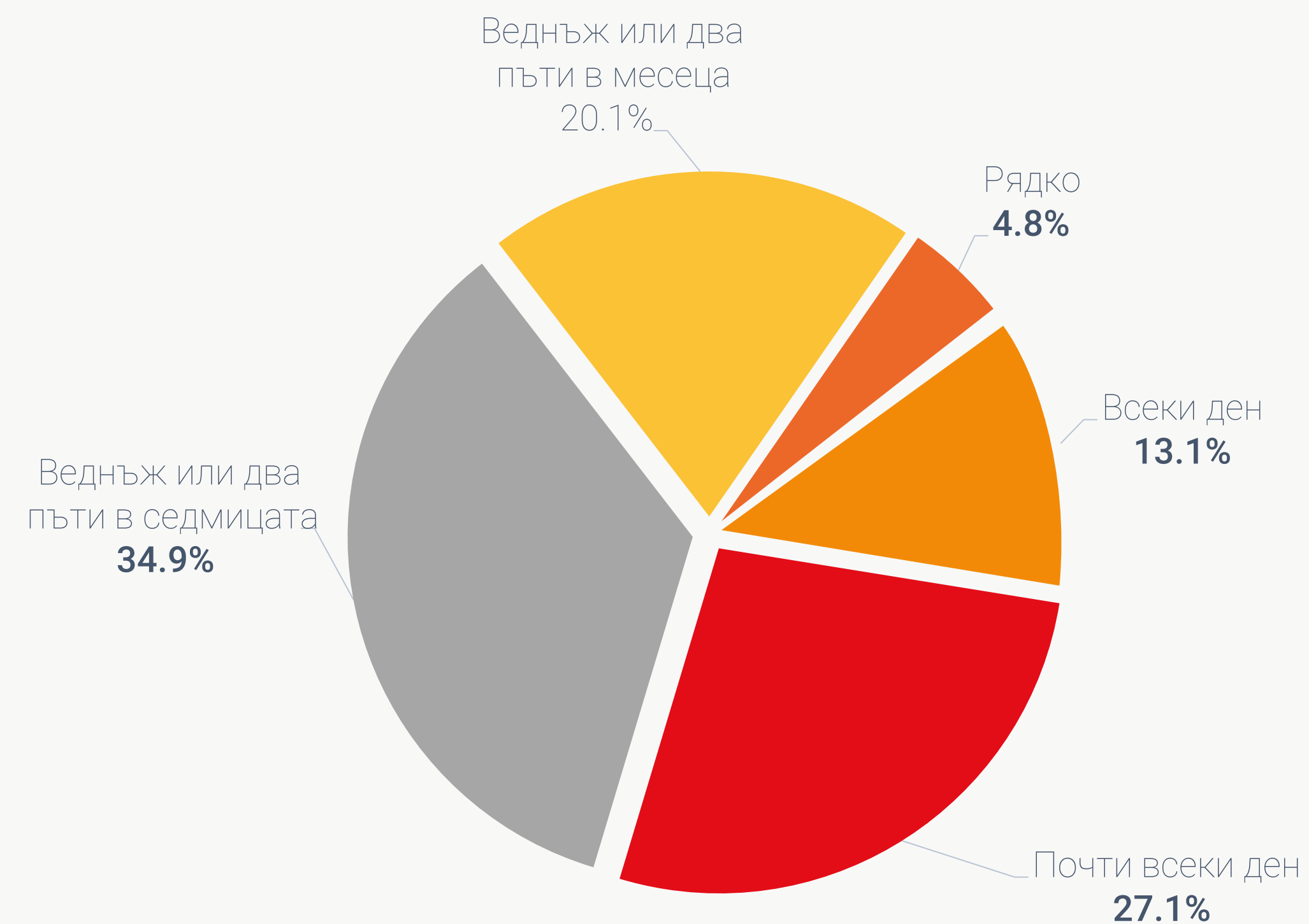
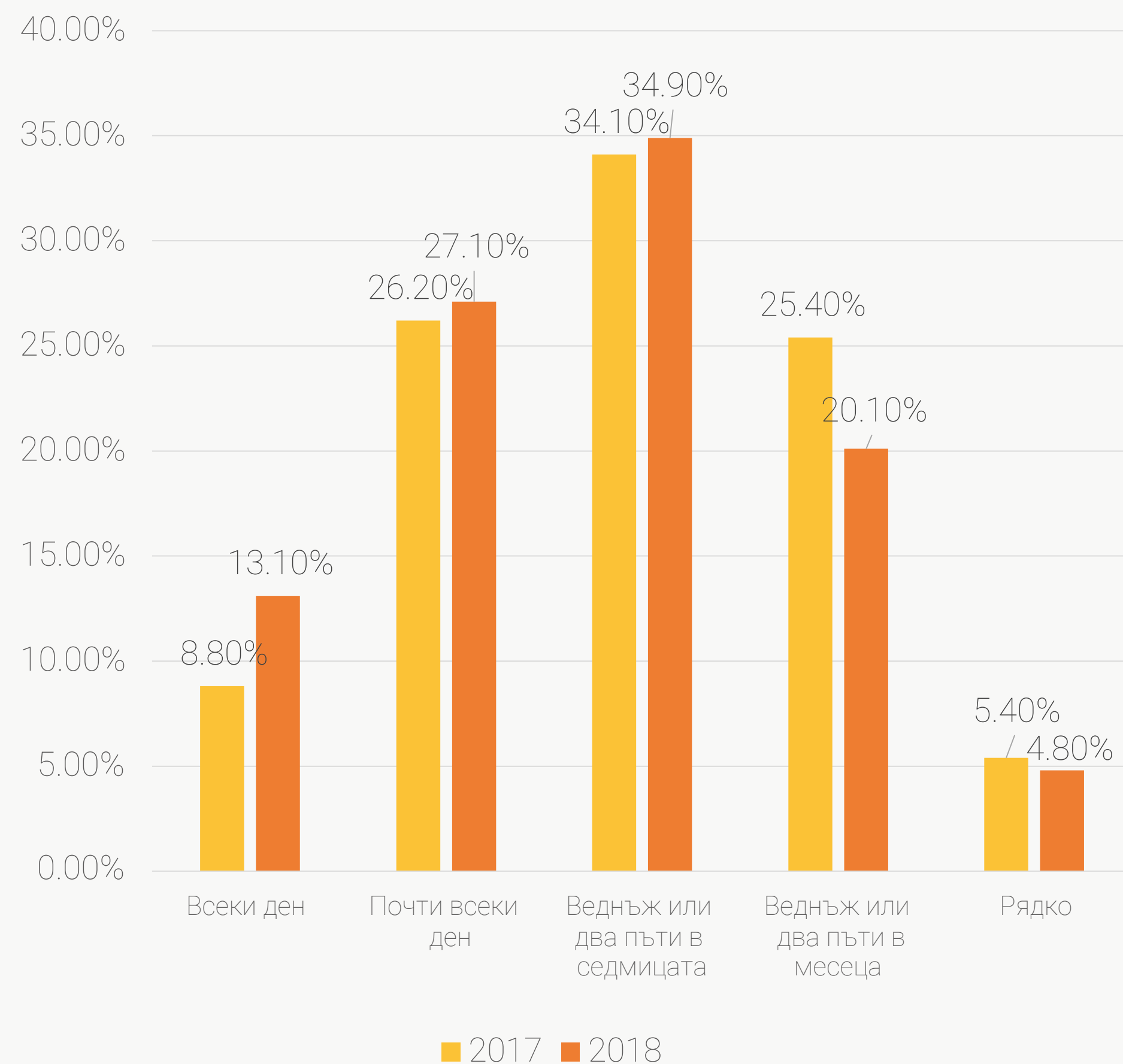


POS

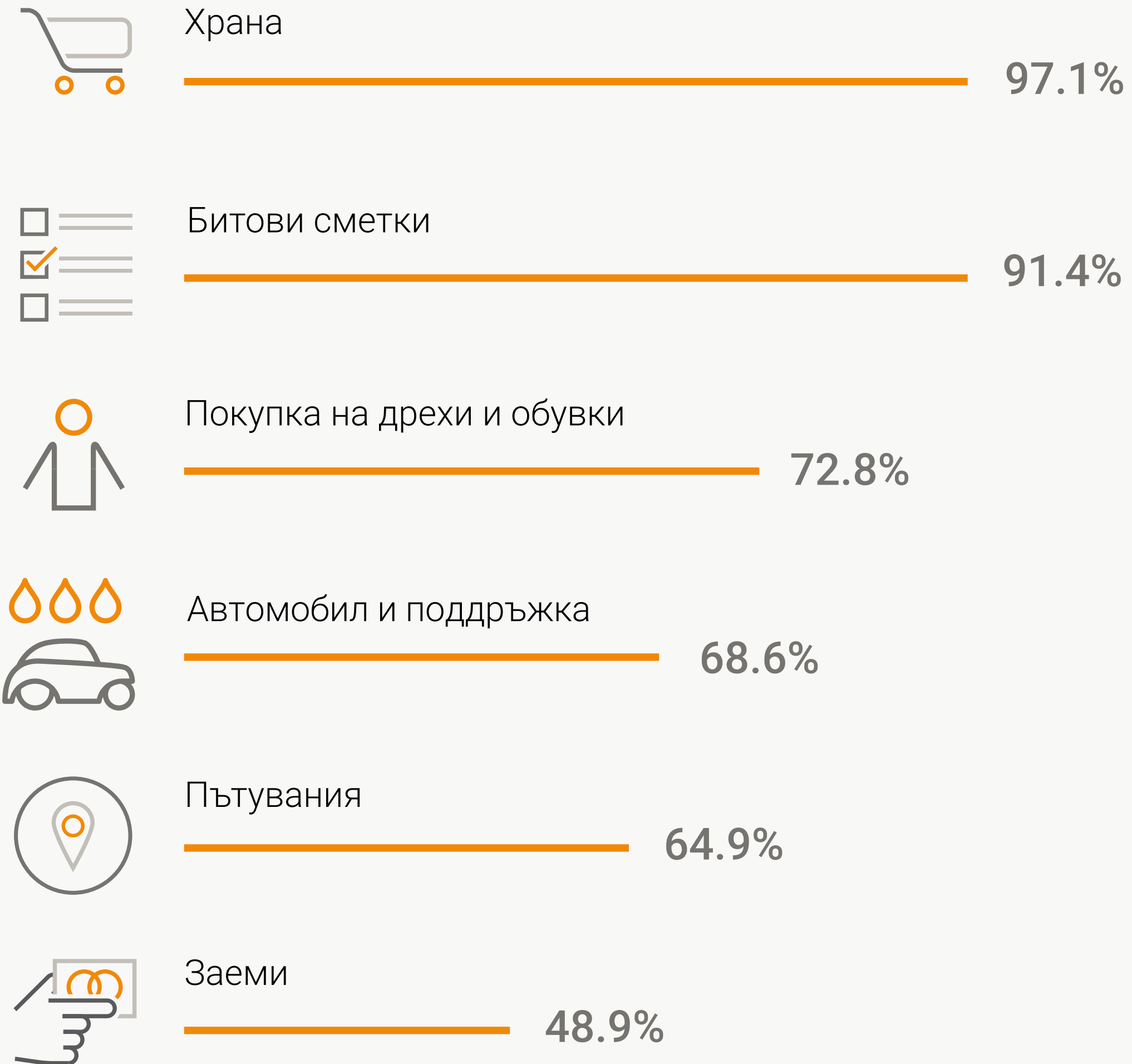
497

87 226

Колко често българите използват разплащателна карта?



Разходите на потребителите най-често са за



Българските потребители предпочитат да използват безконтактни методи на плащане



65% от картодържателите имат безконтактна карта

✓ 54% от картодържателите през 2017 имат безконтактна карта

65% от картодържателите биха използвали своя мобилен телефон или друго устройство за безконтактни плащания при търговци

65% от картодържателите биха използвали мобилни устройства за плащания онлайн

Потребителите предпочитат безконтактни плащания по следните причини

80.8%



По-лесно е

78.4%



По-бързо

29.1%



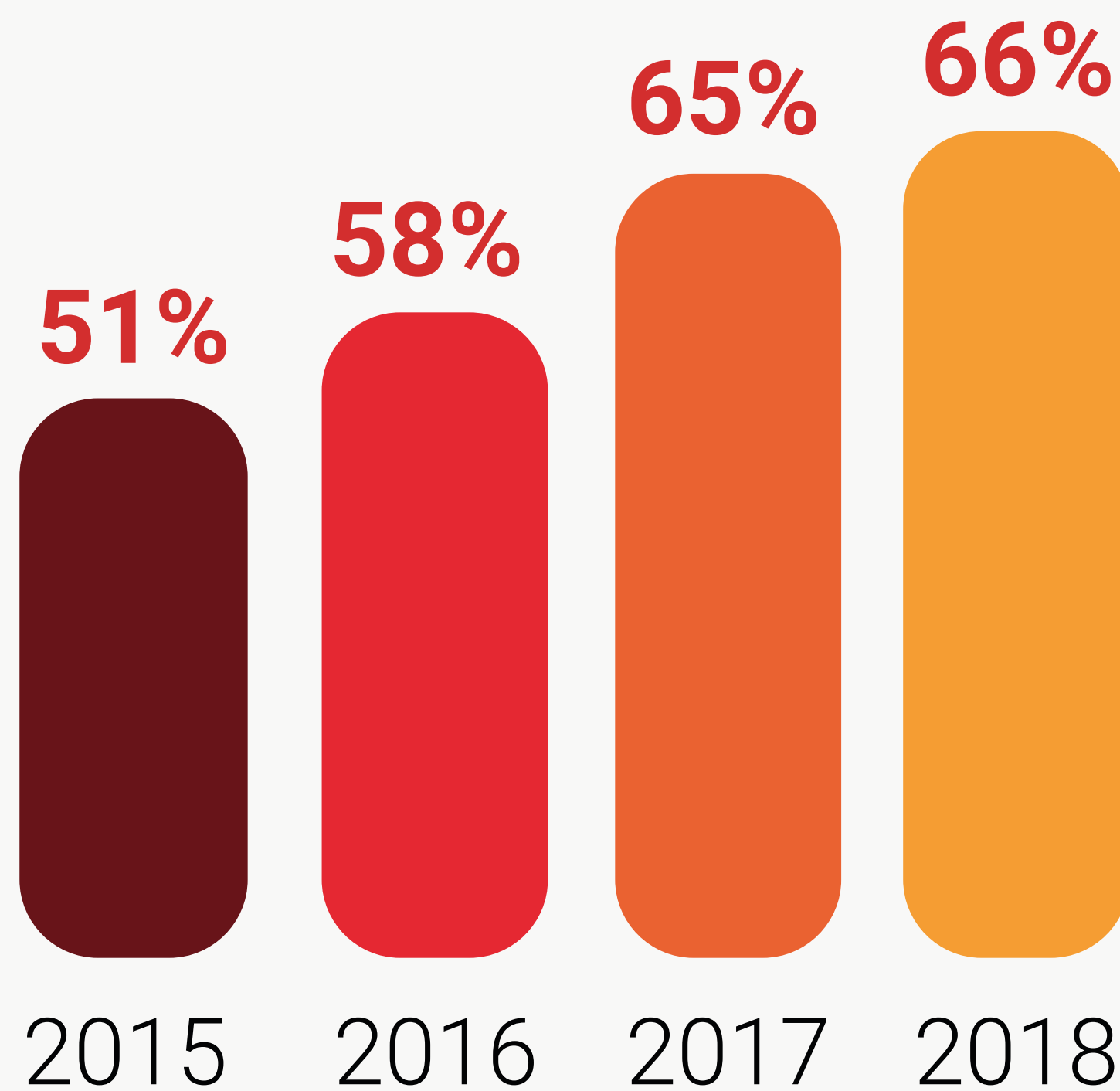
По-безопасно е

8.9%



По-забавно е

Онлайн пазаруващи поне веднъж месечно



Какво потребителите купуват най-често онлайн?



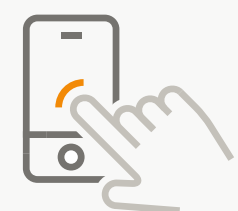
Дрехи и обувки

60.3%



Месечни сметки

42.9%



Електротехника

39.9%



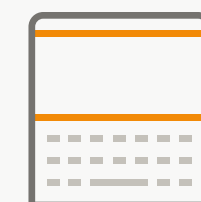
Подаръци

41.8%



Настаняване

34.8%



Книги

28.9%



Храна

23.5%



Самолетни билети

28.9%



Козметика

24.8%



Билети за културни и спортни събития

21.4%

Основни причини за пазаруване онлайн

55%



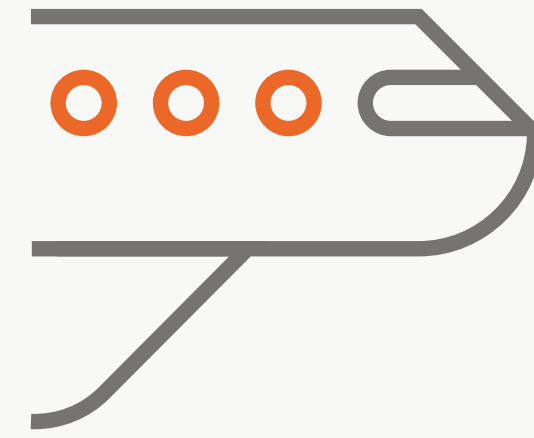
Удобство

39%



Възможност за
закупуване на
стоки от чужбина

36%



Възможност за
доставка до дома

МОЯТА КАРТА, МОЯТ ПРИЯТЕЛ

Гид за съвременния потребител
относно картовите разплащания
и електронната търговия

