



О Т Ч Е Т

за дейността на

БЪЛГАРСКА НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

за 2006 година

I. Организационно развитие

- Проведено е Редовно общо събрание на БНАП за 2006 г.
- Подадена е годишна отчетна информация в Централен регистър на сдруженията с нестопанска цел за осъществяване на общественополезна дейност към Министерство на правосъдието.
- Учредени са две нови териториални секции в гр. Велико Търново и гр. Смолян
- БНАП е определена за **квалифицирана организация** по смисъла на Закона за защита на потребителите
- БНАП е определена за **представителна потребителско сдружение** по смисъла на Закона за защита на потребителите

II. Информационна и образователна дейност

Издания: Новоиздадени през 2006



Бюлетин "Потребител" Брой 1 - 5 (14-19), тираж 1000,
безплатно разпространение



"Справочник на българския потребител" - Книгата предоставя
обхватна информация на българските потребители относно
потребителската защита в България и има силна практическа
насоченост. 136 стр. А5, тираж 2000, безплатно разпространение



**"Сборник коментари по прилагане на потребителското
законодателство"** - Сборникът съдържа коментари по теми като
обща безопасност на продуктите, отговорност на търговците при
предлагането на стоки и услуги, контрол по прилагане на
законодателството, неравноправни клаузи в договорите,
колективни искиове за защита на потребителите, пакетни
туристически пътувания, реклами. 104 стр. А5, тираж - 1000,
безплатно разпространение



"Безопасност на храните - споделена отговорност" - Сборник
материали от Международна конференция "Безопасността на
храните - споделена отговорност" Варна, 8-9.05.2006 г.
Съвместно издание с Асоциация на месопреработвателите в
България (на български език), 96 стр. А5, тираж 1000, безплатно
разпространение



Румънски "Безопасност на храните - споделена отговорност"
- Сборник материали от Международна конференция
"Безопасността на храните - споделена отговорност" Варна, 8-
9.05.2006 г. Съвместно издание с Асоциация на
месопреработвателите в България (на румънски език), 96 стр.
А5, тираж 1000, безплатно разпространение



Турски “Безопасност на храните - споделена отговорност” - Сборник материали от Международна конференция “Безопасността на храните - споделена отговорност” Варна, 8-9.05.2006 г. Съвместно издание с Асоциация на месопреработвателите в България (на турски език), 96 стр. А5, тираж 1000, бесплатно разпространение



“Наръчник на потребителите на биологични продукти” (2006) - съвместно издание на Фондация “Тайм екопроекти” и БНАП, 50 стр., тираж 2000, бесплатно разпространение



“Обучително пособие за родители и учители” (2006), 64 стр., тираж - 1000, бесплатно разпространение



“ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ - знания които ни помагат да направим информиран избор” - съвместно издание на Кабинета на министъра по европейските въпроси и БНАП, 88 стр., тираж - 3000, бесплатно разпространение



“Санитарне на жилището” (2006), 16 стр. А4, тираж 4000, бесплатно разпространение



“Етикетиране на битови уреди” (2006), 16 стр. А5, тираж 4000, бесплатно разпространение



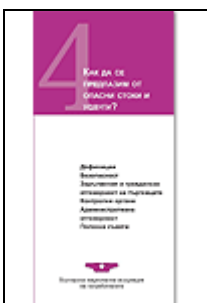
Брошура “Как да разбираме правилно рекламата” (2006), 16 стр., първо издание тираж 2000, второ издание съвместно с КЗП - тираж 5000, бесплатно разпространение



Брошура “Как да четем договорите” (2006), 16 стр., първо издание тираж 2000, второ издание съвместно с КЗП - тираж 5000, бесплатно разпространение



Брошура “Как да се предпазим от опасни стоки и услуги” (2006), 16 стр., първо издание тираж 2000, второ издание съвместно с КЗП - тираж 5000, бесплатно разпространение



Брошура “В помощ на потребителя” (2006), 32 стр., първо издание тираж 2000, второ издание съвместно с КЗП - тираж 5000, бесплатно разпространение



Брошура “В помощ на потребителя” (2006), 32 стр., първо издание тираж 2000, второ издание съвместно с КЗП - тираж 5000, бесплатно разпространение



Брошура “Рискови търговски практики - как да се защитим” (2006), 16 стр., първо издание тираж 2000, второ издание съвместно с КЗП - тираж 5000, бесплатно разпространение



Електронно издание “Food safety - a shared responsibility”
Сборник материали от Международна конференция
“Безопасността на храните - споделена отговорност” Варна, 8-9.05.2006 г. Издание на английски език, CD, бесплатно разпространение

Разпространявани издания:

- “Потребител” - месечен информационен бюлетин
- “Младежки потребителски справочник-София” (1999)
- “Младежки потребителски справочник-Русе” (2000)
- “Потребителска защита” (2001) брошура
- “Потребителски договори” (2001) брошура
- “Разрешаване на потребителски спорове” (2001) брошура
- “Отпадъци от домакинството - източници, акумулиране и управление” (2001) брошура
- “Защита на потребителите в ЕС” (2001)
- “Наръчник на общинските служители от звената на защита на потребителите” (2003)
- “Европейски справочник на българския потребител” (2004)
- “Безопасни храни в Разширена Европа” (2006)
- “Safer food in Enlarged Europe” (2006)
- “Наръчник за защита на потребителите”(2005)
- Брошура “В полза на потребителя” (2005)
- “Електронен справочник на институциите за защита на потребителите - в интернет страницата на БНАП.

Други разпространявани издания:

- Информационна диплома ”Енергийна ефективност за битови уреди” издадена от Министерство на икономиката и енергетиката
- Информационна диплома “Помирителни комисии за платажни спорове” издадена от КЗП
- Информационна диплома “Информация за пътуване” издадена от КЗП
- Информационна диплома “Договор за пътуване” издадена от КЗП
- Информационна диплома “Туристически ваучер” издадена от КЗП
- Информационна диплома “Правилен избор” издадена от КЗП

Медийни изяви

През 2006 година периодично са предоставяни от материали на печатните и електронните средства за масово осведомяване. БНАП полага специални усилия за повишаване информираността на българските потребители за техните права, форми на защита и възможности за въздействие върху производителите и търговци. Информацията относно предлаганите на пазара стоки и услуги, информиране за рисковете, свързани с употребата на стоки и услуги и начините на избягването им, информиране на потребителите за различните способности за защита на икономическите им интереси, предоставяне на информацията за действащото в Р България законодателство в областта на защита на потребителите. Информираме печатните и електронни средства за масово осведомяване за нашите инициативи и кампании по отношение на прилагането на законодателството за защита на икономическите интереси на потребителите, хармонизирано с правото на ЕС.

Предоставени са информационни материали с полезни съвети за потребителите, които са публикувани на интернет страници като:

www.pudriera.com
www.teenproblem.net
www.bgkulinar.net
www.segabg.com
www.dnevnik.bg
www.money.ibox.bg
www.lex.bg
www.bulgarianpost.com
www.scci.bg
www.dnesplus.com
www.darik.net

www.dnes.dir.bg
www.standardnews.net
www.novinar.net
www.agro.bg
www.focus-news.net
www.cash.bg
www.actualno.com
www.gladen.bg
www.travelguide-bg.com
www.netinfo.bg
www.manager.bg

Семинари, конференции, работни срещи

Организиран от БНАП:



☞ 28-29 януари 2006 година
гр. София
Семинар “Правна защита на потребителя”



☞ 8-9 април 2006 година
гр. Баня
Семинар “Стимулиране на енергоспестяването в бита”



☞ 8-9 май 2006 година
град Варна
Международна конференция “Безопасността на храните - споделена отговорност”
Организирана съвместно с Асоциация на месопереработвателите в България



☞ 17-20 май 2006 година
град Варна
Международна конференция “Електрическа безопасност - основа на нормативната уредба в обединена Европа”
Организатор Българска национална асоциация на потребителите, Камара на електротехниката в България и АИКБ

☞ 22 май 2006 година
гр. Велико Търново
Пресконференция по повод разкриване на приемна на БНАП в
гр. Велико Търново

Участия с доклади и презентации:

☞ 17 - 18 януари 2006 година

гр. Пловдив “Новотел Пловдив”

Семинар “Защитата на потребителите при организирани туристически пътувания с обща цена” организатор КТЗП и ТАІЕХ

Презентация Богомил Николов

☞ 9 февруари 2006 година

гр. София - Агенция “София Прес”,

Кръглата маса “Защита правата на потребителите”

организатор Политологичен център

☞ 23-24 февруари 2006 година

гр. Велико Търново - организатор КТЗП и ТАІЕХ

Семинар «Защита на потребителите и право на информация»

Презентация Богомил Николов

☞ 27 февруари 2006 година

гр. Първомай - организатор Община Първомай

Презентации - Богомил Николов

“Право на информация”

“Безопасност на продукти”

“Заблуждаваща и непочтенна реклама”

“Рекламации жалби”

☞ 4-5 април 2006 година

гр. Благоевград хотел Езерец Организатор КТЗП и “ТАІЕХ”

Семинар “Обща безопасност на стоките”

Презентация Б.Николов

☞ 26,27- 28 април 2006 година

гр. Несебър КК Слънчев бряг зала “Империал”

Национална среща по потребителска защита на тема: “Координацията най-сериозният фактор за потребителска защита във всички сфери на стопанската дейност”

Организатор СНЦ “Национална асоциация на служителите на общини от направление - търговия, туризъм и защита на потребителите в Република България

Презентация на Богомил Николов

☞ 29 - 30 юни 2006 година

гр. Пловдив

Семинар “Защита на потребителите при организирани туристически пътувания с обща цена и алтернативни форми на туризъм”

Презентация Б. Николов “Защита на потребителските интереси при предлагане на туристически пакети. Жалби и подход при решаването им”

Организатор “ТАІЕХ”

☞ 24 юли 2006 година

гр София - хотел “Рила”

Кръглата маса на тема: “Защита правата на потребителите”

Организатор Политологичен център организира в рамките на

проект “Информация и превенция за потребители

↳ 14-15 септември 2006 година

София Парк Хотел “Витоша”

Международна Конференция “Партньорство в биологичното земеделие и качеството на храните”

Доклад на Богомил Николов

↳ 22 ноември 2006 година

гр. София

“Годишна дарителска конференция”

Организатор “Български дарителски форум”

Презентация Богомил Николов

“Социално отговорен бизнес и отношение на потребителите”

↳ 23-26 ноември 2006 година

хотел “Рила” - Боровец

International Conference “NGO Capacity Building for promoting Sustainable Production and Consumption in South Eastern Europe”

Презентация Богомил Николов

Други участия:

↳ януари 2006 година

Комисия за защита на потребителите

Среща обсъждане с фирми за дялово разпределение на топлинна енергия за обсъждане на договорите за общи условия за извършване на услугата “топлинно счетоводство”

↳ 20 януари 2006 година

Министерство на околната среда и водите

Работна среща - “Промени в нормативната уредба за опаковките и отпадъците от опаковки”

↳ 1-2 февруари 2006 година

Брюксел

Организиран от BEUC, DG SANCO и TAIEX

Семинар на тема туризъм и пакетни пътувания

↳ 10 февруари 2006 година

гр. София - организатор БТПП и TAIEX

семинар “Безопасност на храни и защита на потребителите в разширена Европа”

↳ 26 февруари 2006 година

гр. София

Кръглата маса “Европейски стандарти за детски храни и тяхното приложение на българския пазар. Конфликтът на интереси”

“Феста Барсело” зала мецанин

организатор “Българска група за глобалния алианс за защита на детското здраве и хранене “

↳ 1 март 2006 година

гр. София
Работна среща “Програма за премахване на бариерите пред ефективното разработване и прилагане на стандарти и етикети за енергийна ефективност в страните кандидатки за членство в европейския съюз”

19-20 април 2006 година

гр. София - организатор фонд “Енергийна ефективност”
Конференция “Енергийна ефективност”

26 - 27 април 2006 година

гр. Плевен организатор КТЗП и ТАІЕХ

Работна среща на тема:

Директива 99/44/ЕС за продажбата на стоки и свързаните с тях гаранции и прилагането и в България

20 юни 2006 година

гр. София

Конференция

Организатор Камара на електротехниката в България

21 юни 2006 година

гр. София

Организатор Министерство на околната среда и водите

Работна среща на Консултативен съвет на тема

”Отпадъци от опаковки”

26 юни 2006 година

гр. София

Информационна кампания “Отворени врати”

Проведена в магазин “Зора”

Организатор Комисия за защита на потребителите

30 юни 2006 година

гр. София

Информационна кампания “Отворени врати”

Проведена в магазин “Техномаркет”

Организатор Комисия за защита на потребителите

30 юни 2006 година

гр. София

Втора конференция “Улеснен достъп до информация за обществени поръчки и успешно възлагане на обществени поръчки”

Организатор: Българска стопанска камера

08 август 2006 година

гр. София

Национална среща “25 години Международен кодекс. Европейските стандарти за защита на детското хранене и здраве - българската реалност”

Организатор Българска група за глобалния алианс за защита на детското здраве и хранене

11 август 2006 година

Информационна кампания “Отворени врати”
Проведена в матазин “АИКО” - Околовръстно шосе
Организатор КЗП

☞18 септември 2006 година

гр София

Среща “За ефективно дарителство”

Организатор Фондация Помощ за благотворителността в България

☞27 септември 2006 година

гр София

“Гражданската активност в Полша и трудностите,
с които се сблъскват НПО след влизането на страната в ЕС”

Организатор Консорциум “Ресурсен център”

☞28 септември 2006 година

гр. София - Национален пресцентър на БТА

Пресконференция “Международен ден на правото да знам”

Организатор “Програма достъп до информация”

☞27 октомври 2006 година

гр. София

Конференция “Десет години застъпничество за достъп до информация- 2006”

Организатор “Програма достъп до информация”

☞9 ноември 2006 година

гр. София

Ден на конкуренцията

Организатор Комисия за защита на конкуренцията

☞14 ноември 2006 година

гр. София

Световен ден на ползваемостта - 2006

Семинар-дискусия :”Ползваемост на практика - как мисленето за потребителите променя качеството на продукта”

☞15-17 ноември 2006 година

к.к. Боровец

Семинар “Здравословни и безопасни условия на труд”

Организатор “Асоциация на индустриалния капитал в България”

☞28 ноември 2006 година

гр. София -Работна среща СЕЗ - България

“Обсъждане на програмата за разделяне на дейностите електроразпределение и електроснабдяване на електроразпределителните дружества в Западна България»

Програмата е разработена в изпълнение на изискванията на Закона за енергетиката на Република България и предвижда прехвърлянето на всички дейности по снабдяване към нова компания - „СЕЗ Електро България” АД, от 1 януари 2007 година.

☞29 ноември 2006 година

гр. София -БТА

Кръгла маса на тема: „Преносимост на мобилните номера - Предизвикателства и модели за осъществяване”

Организатор: Център по право на информационните и Комуникационни технологии

↪ 12 декември 2006 година

гр. София

Първа национална конференция “Програма за учение през целия живот”

Организатор: Център за развитие на човешките ресурси България

↪ 12 декември 2006 година

гр. София

Първа национална конференция “Програма за учение през целия живот”

Организатор: Център за развитие на човешките ресурси България

Други мероприятия:

↪ 15 март 2006 година

Световна кампания “Енергията: устойчив достъп за всички”

Съвместно с Потребителския интернационал

↪ юни - юли 2006 година

Кампания “Открити приемни - Отворени врати” в големите търговски вериги „Технополис”, „Техномаркет Европа”, „Зора”, “Айко” и др.

Съвместно с Комисия за защита на потребителите

↪ 24 септември 2006 година

“Международен панаир”- Пловдив

Участие в комисии за присъждане на златни медали и дипломи в категориите.

- “Химическа промишленост”

- “Електроника, електротехника”

- “Информационни технологии, продукти, телекомуникации, офис техника”

↪ 14 ноември 2006 година

Годишни награди “Бранд Мениджър на годината”

Връчване на специална награда на потребителите от Българска национална асоциация на потребителите за “най-здравословен бранд”

↪ 15 - 18 ноември 2006 година

“Месомания 2006” Интер експо център, София

Конкурс - дегустация “ПРОДУКТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ”

Дегустация на три категории продукти:

- Луканка

- Траен варено - пушен салам

- Карначе

Организатори:

БНАП и Асоциация на месопреработвателите в България

↪ декември 2006 година

Информационна кампания “Защото живеем в България”

Съвместна инициатива на Кабинета на Министъра по европейските въпроси и Българска национална асоциация на потребителите с подкрепата на Комуникационна стратегия за присъединяване на Република България към Европейския съюз
Представяне на изданието “ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ - Знания които ни помагат да направим информиран избор”

Интернет:

Интернет страница на БНАП:

[Http://www.bnap.org](http://www.bnap.org)

Потребителски форум:

<http://www.bnap.org/f/>

Образователна тематична интернет страница за интернет безопасност, поддържана от БНАП на 5 езика:

<http://www.onlinechildprotection.org/>

Други:

През 2006 бяха проведени 5 сравнителни тестове на стоки и услуги предлагани на българския пазар /Резултатите от тестовете бяха предоставени и отразени от информационните медии и печатни издания/

- Сравнителен тест на батерии

публикуван в Бюлетин ПОТРЕБИТЕЛ - бр 1/18 - 2006 година

- Сравнително изследване на кремвирши

публикуван в Бюлетин ПОТРЕБИТЕЛ - бр 2/19 - 2006 година

- Сравнителен тест на сирена

публикуван в Бюлетин ПОТРЕБИТЕЛ - бр 3/20 - 2006 година

- Сравнителен тест на кашкавали

публикуван в Бюлетин ПОТРЕБИТЕЛ - бр 4/21- 2006 година

- Сравнителен тест на масло

публикуван в Бюлетин ПОТРЕБИТЕЛ - бр 5/22- 2006 година

III. Съдействие на потребителите

БНАП информира и консултира обществеността по проблемите на потребителската защита; подпомага потребителите при защита на техните права и интереси и при достъпа до правосъдие; съдейства за опазване на околната среда; съдейства за въвеждане в Р България на световните изисквания и достижения в областта на защитата на потребителите и екологията; представлява и защитава интересите на потребителите в Р България пред държавни органи, физически и юридически лица и международни организации; инициира социални практики и обществени действия, подпомагащи решаването на проблеми със значим обществен характер. БНАП осъществява общественополезна дейност, свързана с защита на правата и интересите на гражданите и потребителите, информиране и обучение на потребителите и възпитаване на екологично съзнание, като съсредоточава усилията си в следните основни насоки:

Приемни

През 2006 година на територията на страната функционираха девет контактни точки за връзка с БНАП в градовете [София](#), [Варна](#), [Бургас](#), [Русе](#), [Габрово](#), [Разград](#), [Сливен](#), [Велико търново](#) и [Благоевград](#).

Посредничество при решаване на потребителски спорове

- § Искане за предявяване правото на рекламация”
- § “Заявление до помирителна комисия”
- § “Молба - жалба”
- § “Образец на жалба” до ДКЕВР

Телефонни консултации - ежедневно

Устни консултации - ежедневно

Писмени консултации - ежедневно

Рекламации - ежедневно

Участия в помирителни производства - 51 бр.

Участие в съвместни проверки с контролните органи при поискване

Защита на колективните интереси на потребителите

Текущи съдебни производства:

През 2006 г асоциацията не е завеждала нови съдебни производства.

IV. Представителство на интересите на потребителите

Участие в международни потребителски организации:

БНАП е учредител и член на Съюза на социалните и екологични потребителски организации (ASECO)

<http://www.aseconet.org/>

Член на Потребителския интернационал (Consumers International) от 28.04.2005 -

<http://www.consumersinternational.org/>

БНАП е съчредител и член на “Мрежа за устойчиво потребление в централна и източна Европа” (CEE Network) учредена през м.юни 2005

<http://www.ceenetwork.org/>

Учредена бе мрежа за сътрудничество в областта на предпазване на децата от рисковете, генерирани от Интернет. Наред с БНАП участници в мрежата са организации от Полша, Литва и Словакия.

<http://www.bnap.org/?p=32>

БНАП подаде заявление за присъединяване към европейската мрежа *Consumer Citizenship Network /CCN2/* и ще участва в дейността ѝ през периода 2006-2009г.

http://www.isoc.siu.no/isocii.nsf/FR_projectlist/109872

Представители на Асоциацията участват периодични в семинари и тренинги, провеждани от на Генерална дирекция “Здравеопазване и защита на потребителите” при Европейската комисия.

Становища по разработвани документи и участия в кампании на Европейско равнище:

- ASECO policy on Fortified Food
- ALTER-EU statement on Lobbying Transparency (ASECO)
- “The FIFA World Cup makes the children fat!”
- ASECO opinion on nanotechnology
- ASECO on EU Ecolabel regulation

Участие в партньорски мрежи с НПО

КТЗП - разпространение на информационни материали на БНАП

Изпълнителна агенция “Българска служба за акредитация” - меморандум за информационно и техническо сътрудничество

Национално сдружение на служителите от общини в направление търговия, туризъм и защита на потребителите в Република България - експертно, техническо сътрудничество, разработване на съвместни програми и проекти.

Фондация “Българско духовно възраждане” Сливен - участие в съвместен проект за защита на потребителите в град Сливен

Асоциация на месопреработвателите в България - разработване и стартиране на съвместен проект в областта на безопасността на храните.

Камара по електротехника - разработване и стартиране на съвместен проект в областта на безопасността на електроуредите.

Асоциация на индустриалния капитал - разработване и стартиране на съвместен проект в областта на безопасността на електроуредите.

Фондация "ТАИМ Екопроекти" - сътрудничество в областта на популяризиране на биологични продукти.

Катедра Стокознание при УНСС - сътрудничество в областта на популяризиране на биологични продукти.

Участие в изменения на нормативна среда

§ Проект "Общи условия на Електроразпределение - Столично" - ЕАД

§ Проект "Общи условия на Електроразпределение - София област - ЕАД

§ "Закон за защита на потребителите" - изменения и допълнения

§ "Закон за потребителския кредит" -

§ "Наредба за стоките имитиращи храни

§ "Наредба за условията и реда за предоставяне на финансови средства на сдруженията на потребителите

§ "Наредба за безопасност на запалките

§ "Закон за продажба от разстояние на финансови услуги

§ Проекти "Общи условия за взаимоотношенията между операторите и крайните потребители по Обща лицензия № 220 за осъществяване на далекосъобщения чрез обществени мрежи RLAN от подвижна радиослужба"

Представителство в консултативни органи, комисии, работни групи, касаещи защитата на потребителите

- Национален съвет за защита на потребителите - чл. 170, ал. 3 от ЗЗП

- Консултативния съвет за отпадъци от опаковки - Министерство на околната среда и водите

- Национален съвет по метрология

- Меморандум за сътрудничество и съвместна дейност 2006 година - Национална асоциация на служителите на общини от направление - търговия туризъм и защита на потребителите в Република България

- Меморандум за сътрудничество и съвместна дейност 2006 година - Комисия за защита на потребителите