

Национални авиокомпани

Ведещи авиокомпани: с добри ангажименти и инициативи			
Авиокомпания	Околна среда	Клиенти	Прозрачност
<p><b>Еър франс (ЕФ)</b> /Air France/ <b>КЛМ</b> /KLM/</p> <p><b>Предимства</b></p>	<p>Изчерпателна политика и отчетност. Високо ниво на ангажименти и адекватна структура. Дългосрочна сертификация по ISO14001, включително екодизайн. Силен климатичен план за действие. Средна възраст на самолетите: 4.1г. И двете компании са членове на Aviation Global Deal AGD*. CO2 калкулатор и компенсации за пътниците.</p>	<p>Ясни и разбираеми общи условия за превоз, с изключение на компенсирането при отменен полет.</p>	<p>Публикувана обстойна информация за корпоративна социална отговорност (КСО), включително потребителска секция.</p> <p>Поддържа уебсайт с екологична информация.</p>
<p><b>Недостатъци</b></p>	<p>Средна възраст на самолетите: - Кратки и средни полети - 10.4 г. (ЕФ), 10.9 г. (КЛМ) - За презокеански полети - 8.1г. (ЕФ), 9.9 г. (КЛМ)</p>	<p>И АФ, и КЛМ не покриват изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*</p> <p>Колективен иск срещу АФ за несправедливо третиране на оплаквания.</p>	<p>Не участва в анкетирането.</p>
<p><b>Луфтханза</b> <b>Lufthansa</b></p> <p><b>Предимства</b></p>	<p>Ясни и измерими цели. Развита структура. Прилага ISO 14001. Пълен пакет от мерки (4 стълба). Компенсация за пътниците. Свързани видове транспорт.</p>	<p>Ясни и разбираеми общи условия за превоз.</p>	<p>В отчета за корпоративна социална отговорност (КСО) са заложили пълен набор от индикатори за устойчивост (GRI).</p>
<p><b>Недостатъци</b></p>	<p>Средна възраст на самолетите - 11.2г. Подозрения, че лобира срещу Европейската схема за търговия с емисии.</p>	<p>Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*</p>	<p>Не участва в анкетирането.</p>
<p><b>Скандинавски авиолинии</b> <b>SAS</b></p> <p><b>Предимства</b></p>	<p>Ясни цели и последователна политика. Количествени цели и обобщен индекс. “Подкрепя AGD*, но не е член. Развита структура. ISO 14001 в процес на внедряване (2011). CO2 компенсация за пътниците вкл. GS.</p>	<p>Покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*</p> <p>Ясни и разбираеми общи условия за превоз.</p>	<p>В отчета за корпоративна социална отговорност (КСО) са заложили пълен набор от индикатори за устойчивост (GRI). Участва в анкетирането.</p>

<b>Недостатъци</b>	Средна възраст на самолетите - 6.6г.		
--------------------	--------------------------------------	--	--

Авиокомпани на средно ниво: със средни ангажименти и инициативи			
Airline	Околна среда	Клиенти	Прозрачност
<b>Австрийски авиолинии Austrian</b> <b>Предимства</b>	Справедлив набор от мерки по отношение на вредните емисии. Разделяне и ограничаване на отпадъците от полетите.	Ясни и разбираеми общи условия за превоз.	Ограничен доклад за корпоративна социална отговорност (КСО), част от годишния доклад за дейността.
<b>Недостатъци</b>	Няма измерими цели за намаляване на емисиите. Средна възраст на самолетите - 8.4г. (2006)	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Остарял екологичен доклад с ограничени индикатори. Не участва в анкетирането.
<b>Бритиш еруейз British Airways</b> <b>Предимства</b>	Член на AGD*. Разширен списък на измерваните емисии. Поставена е цел за намаляване наполовина на карбоновите емисии на пътнички километър до 2020. Схема за доброволна компенсация на пътниците. Член на Инициатива за устойчива авиация.	Ясни и разбираеми общи условия за превоз.	Не много обстоен екологичен доклад, ограничени индикатори.
<b>Недостатъци</b>	Подкрепя световната схема за търговия с емисии, а не тази на ЕС. Няма сертификация по ISO 14001 EMS. Не се съобщава средната възраст на самолетите.	Не покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Не участва в анкетирането.
<b>Финейър Finnair</b> <b>Предимства</b>	Член на AGD*. Силна структура. ISO 14001 в процес на въвеждане. Средна възраст на самолетите - 6.3г. Предлага комбинация самолет + влак.	Покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)* Ясни и разбираеми общи условия за превоз.	Участва в анкетирането. Добър доклад за КСО и индикатори за устойчивост (GRI).
<b>Недостатъци</b>	Няма дефинирани цели за намаляване на вредните емисии. Измерването на емисиите не се документира. Няма схема за компенсация за CO2.		
<b>Иберия Iberia</b>	Има въведен ISO 14001 и одитна система за наземните дейности.	Покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Участва в анкетирането.

<b>Предимства</b>	Висок коефициент на затоварване (80% през 2008). Цел за намаляване с 6% на емисиите от CO2 на превозена единица (пътници и карго) за периода 2008-2012. - Предлага комбинация самолет + влак или автобус.	Ясни и разбираеми общи условия за превоз.	Публикувана обстойна информация за КСО, включително потребителска секция.
<b>Недостатъци</b>	Ограничени екологични цели. Слаба структура. Средна възраст на самолетите - 7.13г.		
<b>Суис Swiss Предимства</b>	Добра политика в четири стълба (с Lufthansa). Висок коефициент на затоварване (80.3% през 2008).	Ясни и разбираеми общи условия за превоз.	Сбит, но пълен доклад за КСО.
<b>Недостатъци</b>	Много малко измерими цели. Средна възраст на самолетите - 9.6 г. (09/2009). Не подкрепя регионалните инициативи за търговия с емисии.	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Не участва в анкетирането.
<b>ТАП ТАР Предимства</b>	Измерване на пълния набор от вредни емисии. ISO 14001 в процес на подготовка. Доброволна компенсиране на пътниците (по GS).	Покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)* Ясни и разбираеми общи условия за превоз.	Добър доклад за КСО (GRI).
<b>Недостатъци</b>	Слабо изразена политика. Средна възраст на самолетите - 9.4г. (2008)	Колективен иск срещу ТАР за несправедливо третиране на оплаквания.	Не участва в анкетирането.

<b>Изоставящи авиокомпани:</b> слаби ангажменти и инициативи или без доказателства за ангажменти			
<b>Авиокомпания</b>	<b>Околна среда</b>	<b>Клиенти</b>	<b>Прозрачност</b>
<b>Alitalia</b> <b>Предимства</b>	Няма информация	Ясни и разбираеми общи условия за превоз.	
<b>Недостатъци</b>	Няма информация	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Не участва в анкетирането.
<b>Brussels Airlines</b> <b>Предимства</b>	Няма информация	Ясни и разбираеми общи условия за превоз, с изключение на обезщетения при изгубен багаж.	
<b>Недостатъци</b>	Няма информация	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*  Колективен иск срещу авиокомпанията за несправедливо третиране на оплаквания.	Не участва в анкетирането.

\* Вижте карето Кратък речник

#### Ваканционни, нискотарифни и регионални авиокомпани

<b>Водещи авиокомпани:</b> с добри ангажменти и инициативи			
<b>Авиокомпания</b>	<b>Околна среда</b>	<b>Клиенти</b>	<b>Прозрачност</b>
<b>Blue1</b> <b>Предимства</b>	Добра политика и ясни цели за намаляване на вредните емисии. ISO 14001 в процес на въвеждане. Калкулатор на емисии на пътник.	Покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*  Ясни условия за превоз.	Доклад за КСО.
<b>Недостатъци</b>	Средна възраст на самолетите – не се посочва ('един от най-младите').		Не участва в анкетирането.
<b>Spanair</b> <b>Предимства</b>	Политика на средно ниво. Ясна програма за намаляване на емисиите и икономия на гориво. Член на OBSA, Обсерватория за устойчивост в авиацията.	Покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*  Ясни условия за превоз.	Доклад за КСО.

<b>Недостатъци</b>	Средна възраст на самолетите – не се посочва.		Не участва в анкетирането.
<b>Thomas Cook</b> <b>Предимства</b>	Политика на средно ниво. Предприети мерки за намаляване на вредните емисии. ISO14001 в процес на въвеждане. Схема за рециклиране на отпадоците от пътниците. Основател на Инициатива за устойчива авиация.	Участва в арбитражна процедура за разрешаване на оплаквания.	Доклад за устойчивост (GRI). Участва в анкетирането.
<b>Недостатъци</b>	Няма измерими цели за намаляване на вредните емисии. Средна възраст на самолетите – не се разкрива.	Ясни условия за превоз, с изключение на възстановяване на платена сума за билет. Не покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	
<b>TUI / JetAirfly,</b> <b>(Corsairfly,</b> <b>Thomson,</b> <b>Tuifly)</b> <b>Предимства</b>	Политика на средно ниво. Ясни цели за намаляване на вредните емисии за всяка от компаниите в групата. Подкрепя Европейската схема за търговия с вредни емисии.	Покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)* Участва в арбитражна процедура за разрешаване на оплаквания.	Доклад за КСО (GRI).
<b>Недостатъци</b>	Средна възраст на самолетите – не се разкрива	Ясни условия за превоз, с изключение на Jetairfly.	Участва в анкетирането частично.

<b>Авиокомпания на средно ниво:</b> със средни ангажименти и инициативи			
<b>Авиокомпания</b>	<b>Околна среда</b>	<b>Клиенти</b>	<b>Прозрачност</b>
<b>Air Berlin</b> <b>Предимства</b>	Цели за намаляване на емисиите на средно ниво. Средна възраст на самолетите - 5 г. (2010). Споразумение за сътрудничество с немските железници за комбиниран транспорт.	Ясни условия за превоз, с изключение на възстановяване на платена сума за билет.	
<b>Недостатъци</b>	Ограничена екологична отчетност.	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Не участва в анкетирането, ограничена отчетност за корпоративна социална отговорност.
<b>EasyJet</b> <b>Предимства</b>	Политика на средно ниво. Цели за икономия на гориво. Средна възраст на самолетите - 3.5 (2009). Висок фактор на затоварване (85.5%). Подкрепя Европейската схема за търговия с вредни	Ясни условия за превоз.	Има доклад за КСО, в който са засегнати аспектите, свързани с опазването на околната среда.

	емисии. Калкулатор за вредните емисии.		
<b>Недостатъци</b>	Публикува реклами с подвеждащо екологично съдържание.	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)* Колективен иск срещу авиокомпанията за несправедливо третиране на оплаквания.	Не участва в анкетирането.
<b>Flybe</b> <b>Предимства</b>	Подкрепя Европейската схема за търговия с вредни емисии. Средна възраст на самолетите - 3 години (2009).	Ясни условия за превоз с изключение на неясни условия при отказ.	
<b>Недостатъци</b>	Слаба екологична политика. Изкривена система за екологична информация за пътниците, базирана на типа на самолета.	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Не участва в анкетирането, недоразвит доклад за КСО.
<b>Transavia</b> <b>Предимства</b>	Мерки за намаляване на емисиите и икономия на гориво на средно равнище. Средна възраст на самолетите - 4,1 г. (Франция). Подкрепя Европейската схема за търговия с вредни емисии.	Ясни условия за превоз.	Ограничен доклад за КСО.
<b>Недостатъци</b>	Слаба политика, въпреки подкрепата на Ер Франс и КЛИМ. Няма количествени цели. Средна възраст на самолетите - 10,8 (Холандия).	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Не участва в анкетирането.

<b>Изоставащи авиокомпаниии:</b> слаби ангажименти и инициативи или без доказателства за ангажименти			
<b>Авиокомпания</b>	<b>Околна среда</b>	<b>Клиенти</b>	<b>Прозрачност</b>
<b>Aer Lingus</b> <b>Предимства</b>	Политика на средно ниво.	Ясни условия за превоз.	
<b>Недостатъци</b>	Няма заложен цели за намаляване на емисиите. Средна възраст на самолетите - 6 г. (2007)	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Не участва в анкетирането Много ограничен доклад за КСО в рамките на годишния доклад.
<b>Air Europa</b> <b>Предимства</b>	Средна възраст на самолетите - 3.5 г. Член на OBSA, Обсерватория за устойчивост в	Ясни условия за превоз, с изключение на условията за отказ.	

	авиацията.		
<b>Недостатъци</b>	Слаба политика.	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Не участва в анкетирането. Няма доклад за КСО.
<b>Air Nostrum Предимства</b>	Прилага ISO 14001.		
<b>Недостатъци</b>	Ограничена политика. Средна възраст на самолетите – не се посочва. Няма мерки за намаляване на емисиите.	Неясни условия за превоз.  Не покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Не участва в анкетирането. Няма доклад за КСО.
<b>Cimber sterling Предимства</b>	Програма за икономия на гориво, но без дефинирани цели.	Ясни условия за превоз.	
<b>Недостатъци</b>	Слаба политика. Средна възраст на самолетите - 12.2 (2009).	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Не участва в анкетирането. Няма доклад за КСО.
<b>Norwegian Предимства</b>	NA	Ясни условия за превоз, с изключение на случаите със закъснял или отменен полет.	
<b>Недостатъци</b>	NA	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Не участва в анкетирането. Няма доклад за КСО.
<b>Ryanair Предимства</b>	Средна възраст на самолетите - 2.77 г. (2008).	Ясни условия за превоз.	Кратък доклад за КСО в рамките на годишния доклад.
<b>Недостатъци</b>	Слаба политика. Против всякакъв вид екологично облагане с такси. Публикува реклами с подвеждащо екологично съдържание.	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*  Колективен иск срещу авиокомпанията за несправедливо третиране на оплаквания.	Не участва в анкетирането.
<b>SATA Предимства</b>	Анализ на ефективността на разхода на гориво.	Покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*  Ясни условия за превоз, с изключение на сумата, която се възстановява при	

		отмяна на полет.	
<b>Недостатъци</b>	Средна възраст на самолетите – не се разкрива.		Не участва в анкетирането. Няма доклад за КСО.
<b>Vueling</b> <b>Предимства</b>	NA	Ясни условия за превоз, с изключение на случаите на закъснение.	
<b>Недостатъци</b>	Средна възраст на самолетите - не се разкрива.	Не покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Не участва в анкетирането. Няма доклад за КСО.
<b>Wizzair</b> <b>Предимства</b>	Средна възраст на самолетите – 3г. (2009).	Ясни условия за превоз.	
<b>Недостатъци</b>	NA	Частично покрива изискванията за обявяване на крайната цена (EU sweep)*	Не участва в анкетирането. Няма доклад за КСО.