

Резултати от проучването „Таен клиент” в българските банки

Банка	Резултат	Забележка
1) "Емпорики Банк – България" ЕАД	Предоставяне на писмена информация в стандартен европейски формуляр, съгласно ЗПК чл. 5, ал. 2	Много добра и изчерпателна консултация; обяснение на всички подробности – как се формира БЛП, ГПР, таксите, условия и т.н
2) "Алианс Банк България" АД	Предоставяне на писмена информация в стандартен европейски формуляр, съгласно ЗПК чл. 5, ал. 2	Много добра и изчерпателна консултация; обяснение на всички подробности
3) Първа инвестиционна банка" АД	Предоставяне на писмена информация в стандартен европейски формуляр, съгласно ЗПК чл. 5, ал. 2	Много добра консултация;
4) "Алфа банка - клон България"	Предоставяне на писмена информация в стандартен европейски формуляр, съгласно ЗПК чл. 5, ал. 2	Много добра консултация;
5) "Юробанк И Еф Джи България" АД	Предоставяне на писмена информация в стандартен европейски формуляр, съгласно ЗПК чл. 5, ал. 2	Много добра консултация;
6) "Обединена българска банка" АД	Предоставяне на писмена информация в стандартен европейски формуляр, съгласно ЗПК чл. 5, ал. 2	Добра консултация;
7) "Райфайзенбанк (България)" ЕАД	Не предоставят стандартен европейски формуляр	Добра консултация; Устно обяснение на условията, лихвите и вноските
8) "Стопанска и инвестиционна банка" АД (СИБАНК)	Не предоставят стандартен европейски формуляр	Добра консултация; Устно обяснение на условията, лихвите и вноските
9) "УниКредит Булбанк" АД	Не предоставят стандартен европейски формуляр	Добра консултация; Устно обяснение на условията, лихвите и вноските и предоставяне само на заявление
10) "Банка ДСК" ЕАД	Не предоставят стандартен европейски формуляр	Добра консултация; Устно обяснение на условията, лихвите и вноските; Предоставяне на удостоверение от работодателя, декларация на поръчител
11) "Соснете Женерал Експресбанк" АД	Не предоставят стандартен европейски формуляр	Предоставяне на служебни бележки и лист с информация за лихвения процент, месечните вноски и периода на кредита, като не отговаря на стандартния европейски формуляр
12) "ПроКредит Банк (България)" АД	Не предоставят стандартен европейски формуляр	Устно обяснение на условията, лихвите и вноските
13) ТБ "МКБ Юнионбанк" АД	Не предоставят стандартен европейски формуляр	Устно обяснение на условията, лихвите и вноските
14) Общинска банка АД, гр. София	Не предоставят стандартен европейски формуляр	Устно обяснение на условията, лихвите и вноските
15) "Централна кооперативна банка" АД	Не предоставят стандартен европейски формуляр	Устно обяснение на условията, лихвите и вноските