



## Програма на международен семинар

### "Изисквания на ЕС и обмен на добри практики"

гр. Видин, хотел „Бонония”  
27.03.2014 г. (четвъртък)

15.00 – 19.00	Регистрация на участниците в хотела. Получаване на материали за проекта.
19.00	Вечеря.

гр. Видин, хотел „Бонония”  
28.03.2014 г. (петък)

8.00 – 9.00	Закуска
9.00 – 9.30	Регистрация на участниците
9.30 – 10.00	Откриване на семинара. Богомил Николов – <i>изпълн. директор на асоциация „Активни потребители”</i> Александър Леков – <i>ръководител на проект „Балкански потребителски мост”</i> Йован Йованович – <i>президент на Център за защита на потребителите ФОРУМ Ниш и координатор на проекта</i> Мария Маркович – <i>координатор на проекта</i>
10.00 – 10.45	Представяне на проект „Балкански потребителски мост”. Цели. Дейности. Резултати. Александър Леков – <i>ръководител на проект „Балкански потребителски мост”</i>
10.45 – 11.00	Кафе пауза
11.00 – 11.30	Състояние на потребителската защита в България. Актуални предизвикателства. Богомил Николов – <i>изпълн. директор на асоциация „Активни потребители”</i>
11.30 – 12.00	Състояние на потребителската защита в Сърбия. Актуални предизвикателства. Йован Йованович – <i>президент на Център за защита на потребителите ФОРУМ Ниш</i>
12.00 - 12.30	Въпроси на журналисти. Интервюта.
12.30 - 13.30	Обяд
13.30 – 14.30	Конкуренция на пазара на храни и напитки и потребителска защита в процеса на Европейска интеграция.

	проф. д-р Бобан Стоянович – <i>Университет в Ниш, Факултет по икономика</i>
<b>14.30 – 15.30</b>	<b>Дискусия</b> Европейското законодателство в сферата на защитата на потребителите в ЕС. Слабости в прилагането европейското законодателство. Решения. Добри практики.  <b>Модератор: Богомил Николов</b>
<b>15.30 – 15.45</b>	<b>Кафе пауза</b>
<b>15.45 – 16.30</b>	<b>Обобщение и изводи от дискусията.</b>
<b>16.30 – 17.00</b>	<b>Подготовка на основни елементи на рамково споразумение.</b>
<b>17.00</b>	<b>Закриване на първи ден.</b>
<b>19.00</b>	<b>Вечеря.</b>

**гр. Видин, хотел „Бонония”  
29.03.2014 г. (събота)**

<b>8.00 – 9.00</b>	<b>Закуска</b>
<b>9.00 – 9.30</b>	<b>Трансгранично пазаруване – проблеми и предизвикателства.</b> Александър Леков – <i>ръководител на проект „Балкански потребителски мост”</i>
<b>9.30 – 10.00</b>	<b>Ключови проблеми при онлайн пазаруването.</b> Игнат Арсенов – <i>директор на Европейски потребителски център, гр. София</i>
<b>10.00 – 10.45</b>	<b>Дискусия – I част</b> Доколко разпространено е онлайн пазаруването в Сърбия и България? Основни стоки, които купуваме онлайн. Често срещани проблеми и жалби от потребители. Защита на потребителите при онлайн пазаруването. Разлики между ситуацията в България и Сърбия. Решения. Добри практики.  <b>Модератор: Игнат Арсенов</b>
<b>10.45 – 11.00</b>	<b>Кафе пауза</b>
<b>11.00 – 11.45</b>	<b>Дискусия – II част</b> Пазаруват ли българите в Сърбия и обратно – сърбите в България ? Основни проблеми и пречки. Решения.  <b>Модератор: Йован Йованович</b>
<b>11.45 – 12.30</b>	<b>Права на пътниците в ЕС:</b> - въздушен транспорт

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- железопътен транспорт</li> <li>- транспорт по морски и вътрешни водни пътища</li> <li>- извънградски и градски автобусен транспорт</li> </ul> <p>Александър Леков – <i>ръководител на проект „Балкански потребителски мост“</i></p>
<b>12.30 - 13.30</b>	<b>Обяд</b>
<b>13.30 - 14.30</b>	<p><b>Дискусия – III част</b></p> <p>Права на пътниците. Често срещани проблеми и жалби от потребители. Решения. Добри практики. Медиация между потребители и търговци.</p> <p><b>Модератор: Александър Леков</b></p>
<b>14.30 – 15.00</b>	<b>Заключителни изводи от дискусиите през двата дни на семинара. Подписване на рамковото споразумение от участниците.</b>
<b>15.00</b>	<b>Закриване на семинара.</b>
<b>15.00 – 17.00</b>	<b>Закрита среща на екипа на проект „Балкански потребителски мост“.</b>



Проектът е съфинансиран от Европейския съюз чрез Програмата за трансгранично сътрудничество по ИПП България–Сърбия.



Bulgaria – Serbia  
IPA Cross-border Programme



**Programme for an International Seminar  
“EU requirements and good practices transfer”**

**27<sup>th</sup> – 29<sup>th</sup> March 2014  
Vidin, Bulgaria, hotel “Bononia”**

**Vidin, hotel “Bononia”  
27<sup>th</sup> March 2014 (Thursday)**

<b>15.00 – 19.00</b>	<b>Check-in of the participants in the hotel. Receipt of materials about the project.</b>
<b>19.00</b>	<b><i>Dinner.</i></b>

**Vidin, hotel “Bononia”  
28<sup>th</sup> March 2014 (Friday)**

<b>8.00 – 9.00</b>	<b><i>Breakfast.</i></b>
<b>9.00 – 9.30</b>	<b>Registration of the participants.</b>
<b>9.30 – 10.00</b>	<b>Opening of the seminar.</b> Bogomil Nikolov – <i>Executive Director of Bulgarian National Association Active Consumers</i> Aleksandar Lekov – <i>Project Manager of “Balkan Consumer Bridge”</i> Jovan Jovanovic – <i>President of Center for Consumer Protection FORUM Nis and coordinator of “Balkan Consumer Bridge”</i> Maria Markovic – <i>coordinator of “Balkan Consumer Bridge”</i>
<b>10.00 – 10.45</b>	<b>Presentation of project “Balkan Consumer Bridge”. Objectives. Activities. Results.</b> Aleksandar Lekov – <i>Project Manager of “Balkan Consumer Bridge”</i>
<b>10.45 – 11.00</b>	<b><i>Coffee Break</i></b>
<b>11.00 – 11.30</b>	<b>State of consumer protection in Bulgaria. Current Challenges.</b> Bogomil Nikolov – <i>Executive Director of Bulgarian National Association Active Consumers</i>
<b>11.30 – 12.00</b>	<b>State of consumer protection in Serbia. Current Challenges.</b> Jovan Jovanovic – <i>President of Center for Consumer Protection FORUM Nis and coordinator of “Balkan Consumer Bridge”</i>
<b>12.00 - 12.30</b>	<b>Questions from journalists. Interviews.</b>
<b>12.30 - 13.30</b>	<b><i>Lunch</i></b>
<b>13.30 – 14.30</b>	<b>Competition on food and drink market and consumer protection in the process of European integration.</b> Prof. dr Boban Stojanović - <i>University of Niš, Faculty of Economics</i>

<b>14.30 – 15.30</b>	<p><b>Discussion</b></p> <p>European Legislation in the field of consumer protection in EU. Weaknesses of the implementation of the European legislation. Solutions. Good Practices.</p> <p><b>Moderator: Bogomil Nikolov</b></p>
<b>15.30 – 15.45</b>	<b>Coffee Break.</b>
<b>15.45 – 16.30</b>	<b>Summary and Conclusions after the Discussion.</b>
<b>16.30 – 17.00</b>	<b>Preparation of the basic elements of network agreement.</b>
<b>17.00</b>	<b>End of first day.</b>
<b>19.00</b>	<b>Dinner.</b>

**Vidin, hotel “Bononia”  
29<sup>th</sup> March 2014 (Saturday)**

<b>8.00 – 9.00</b>	<b>Breakfast</b>
<b>9.00 – 9.30</b>	<p><b>Cross-border shopping – problems and challenges.</b> Aleksandar Lekov – <i>Project Manager of “Balkan Consumer Bridge”</i></p>
<b>9.30 – 10.00</b>	<p><b>Key problems in online shopping.</b> Ignat Arsenov – Director of European Consumer Center, Sofia</p>
<b>10.00 – 10.45</b>	<p><b>Discussion – Part I</b></p> <p>How common is online shopping in Serbia and Bulgaria? Main goods we buy online. Common problems and consumer complaints. Consumer protection in online shopping. Differences between the situation in Bulgaria and Serbia. Solutions. Good Practices.</p> <p><b>Moderator: Ignat Arsenov</b></p>
<b>10.45 – 11.00</b>	<b>Coffee Break</b>
<b>11.00 – 11.45</b>	<p><b>Discussion – Part II</b></p> <p>Do Bulgarians go shopping in Serbia and Serbians in Bulgaria? Main problems and obstacles. Solutions. Good Practices.</p> <p><b>Moderator: Jovan Jovanovic</b></p>
<b>11.45 – 12.30</b>	<p><b>Passenger Rights in EU:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- air</li> <li>- rail</li> <li>- maritime and inland waterway transport</li> <li>- coach and bus transport</li> </ul> <p>Aleksandar Lekov – <i>Project Manager of “Balkan Consumer Bridge”</i></p>
<b>12.30 - 13.30</b>	<b>Lunch</b>

<p><b>13.30 - 14.30</b></p>	<p><b>Discussion – Part III</b>  Passenger rights.  Common problems and consumer complaints.  Solutions. Good practices.  Mediation between consumers and traders.</p> <p><b>Moderator: Aleksandar Lekov</b></p>
<p><b>14.30 – 15.00</b></p>	<p><b>Final conclusions from the discussions during the two days of the seminar. Signing of network agreement of the participants.</b></p>
<p><b>15.00</b></p>	<p><b>End of the seminar.</b></p>
<p><b>15.00 – 17.00</b></p>	<p><b><i>Closed meeting of the Project Team of project “Balkan Consumer Bridge”</i></b></p>



The project is co-funded by EU through the Bulgaria–Serbia IPA Cross-border Programme.