

ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТТА НА БЪЛГАРСКА НАЦИОНАЛНА АСОЦИАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ЗА 2005 ГОДИНА

I. Организационно развитие

- Проведено е Редовно общо събрание на БНАП за 2005 г.
- Подадена е годишна отчетна информация в Централен регистър на сдруженията с нестопанска цел за осъществяване на общественополезна дейност към Министерство на правосъдието.
- Учредени са две нови териториални секции в гр. Велико Търново и гр. Смолян

II. Информационна и образователна дейност

Издания на БНАП:

Новоиздадени през 2005:

- Бюлетин “Потребител” Брой 1 - 6 /8-13/, бесплатно разпространение
- “Безопасни храни в Разширена Европа” - Сборник материали от Международна конференция “Безопасността на храните в разширена Европа – повишаване доверието на потребителите” Пловдив, 11–12.04.2005 г. Издание на български език, 96 стр. А5, бесплатно разпространение
- “Safer food in Enlarged Europe” - Сборник материали от Международна конференция “Безопасността на храните в разширена Европа – повишаване доверието на потребителите” Пловдив, 11–12.04.2005 г. Издание на английски език, 96 стр. А5, бесплатно разпространение
- “Наръчник за защита на потребителите”(2005) – наръчник на консултантите в потребителски приемни, 280 стр, А4, бесплатно разпространение в приемните на БНАП
- Брошура “В полза на потребителя” (2005) – издадена от Фондация Българско духовно възраждане със съдействието на БНАП, 80 стр., бесплатно разпространение

Разпространявани издания:

- “Потребител” - месечен информационен бюлетин
- “Младежки потребителски справочник–София” (1999)
- “Младежки потребителски справочник–Русе” (2000)
- “Потребителска защита” (2001) брошура
- “Потребителски договори” (2001) брошура
- “Разрешаване на потребителски спорове” (2001) брошура
- “Отпадъци от домакинството – източници, акумулиране и управление” (2001) брошура
- “Защита на потребителите в ЕС” (2001)
- “Наръчник на общинските служители от звената на защита на потребителите” (2003)
- “Европейски справочник на българския потребител” (2004)

Електронни:

- “Електронен справочник за защита на потребителите” (2004) CD

- **“Електронен справочник** на институциите за защита на потребителите – в интернет страницата на БНАП.

Медийни изяви

През 2005 година периодично са предоставяни от материали на печатните и електронните средства за масово осведомяване. БНАП полага специални усилия за повишаване информираността на българските потребители за техните права, форми на защита и възможности за въздействие върху производители и търговци. Информация относно предлаганите на пазара стоки и услуги, информиране за рисковете, свързани с употребата на стоки и услуги и начините на избягването им, информиране на потребителите за различните способи за защита на икономическите им интереси, предоставяне на информация за действащото в РБългария законодателство в областта на защита на потребителите. Информираме печатните и електронни средства за масово осведомяване за нашите инициативи и кампании по отношение на прилагането на законодателството за защита на икономическите интереси на потребителите, хармонизирано с правото на ЕС.

Предоставени са информационни материали с полезни съвети за потребителите, които са публикувани на интернет страницата на Комисията по търговия и защита на потребителите.

Семинари, конференции, работни срещи

Организиран от БНАП

11 -13 февруари, София

Обучение на консултанти в потребителски приемни

Представяне на Електронен справочник за защита на потребителите; Наръчник за защита на потребителите – 2005 г

11-12 април

Пловдив

Организирана от БНАП, в партньорство с РСП-Пловдив

Международна конференция “Безопасността на храните в разширена Европа – повишаване доверието на потребителите”

Участници от България, Литва, Латвия, Естония, Полша, Словакия, Словения, Румъния, Дания и Великобритания

11 април

“Ролята на държавата в контрола на безопасността на храните”

12 април

“Ролята на потребителите и гражданското общество за безопасността на храните“

Допълнителна информация: <http://www.bnap.org/?p=20>

21-25 май - гр. Вилнюс, Литва - БНАП е съорганизатор и координатор на проекта

Работна среща “Създаване и пилотно прилагане на обучителна стратегия за интернет безопасност за активисти, обучители и родители”

Участие на Б.Николов, Е. Златева и Г. Антонова

26 - 27 май - гр. Русе, Организиран от БНАП в партньорство с НАСОНТТЗПРБ

Семинар “Потребителска защита в общините в областта на търговията и туризма” – с

участието на 80 представители на общини от Северна България

2 - 6 юни, гр. Будапеща, БНАП е съучредител на мрежата

Конференция “ Учредяване на мрежа за устойчиво потребление в централна и Източна Европа”

7 юни гр. Варна Организирана от Министерство на икономиката и БНАП

Семинар “Защита на потребителите”

Презентация Богомил Николов - “Правото на информация и източници на потребителска информация”

14 - 15 юли – Пловдив, организиран съвместно с НАСОНТТЗПРБ и РСП – Пловдив

Семинар “Потребителска защита в общините в областта на търговията и туризма” – с участието на 80 представители на общини от Южна България

- 14 юни - Презентация О. Варадинов – Потребителско право; История на потребителската защита

- 15 юни - Презентация Б.Николов – Източници на потребителска информация

Участия с доклади и презентации

1 април, гр. Смолян

Форум “Права на потребителя”

организиран от сдружение “Нови хоризонти”

Участие с презентации на Б. Николов, О. Варадинов - “Същност и обхват на потребителската защита”; “Качество и безопасност на продуктите”; “Заблуждаваща, непочтена и сравнителна реклама”

2-3 април, гр. Сливен

Кръгла маса “Правата на потребителя”, организирана от Фондация “Българско духовно възраждане”

Участие с презентация на Б. Николов

9 - 10 май гр. София

Семинар по потребителска защита организиран от БТТП и Тайекс

Презентация на Б. Николов - “Ролята на потребителските организации в Р България “

18 май гр. Велико Търново

Семинар “Защита на потребителите в областта на туризма”

Организиран от НАСОНТТЗПРБ и Агенция по туризъм

Презентация на Б. Николов - “Ролята на гражданското общество в областта на защитата на потребителя”

28 май гр. Сливен

Втора кръгла маса на тема “Правилата за търговия и потребителската защита” организиран от Фондация “Българско духовно възраждане”

Презентация Б. Николов - “Ролята на гражданското общество в областта на защитата на потребителя”

1 юли гр. Смолян

**Форум “Права на потребителя и заблуждаващата реклама”
организиран от сдружение “Нови хоризонти”**

Презентация на Б. Николов – “Заблуждаваща, непочтена реклама – теория и практики”

29 септември 2005 година, София, организирана от Политологичен център

Кръгла маса “Защита правата на потребителите - информация и превенция на потребителите”

Презентация от Б. Николов

21 ноември 2005 година, гр. Благоевград хотел Езерец

Семинар “Информация и култура на потребителя – ролята на сдруженията на потребителите”

Презентация Б.Николов

19-21 октомври 2005 година гр. Несебър

Семинар “Защита на потребителите и общинската администрация”

Презентация Богомил Николов

22 ноември, гр. София хотел Амбасадор

Семинар “Ролята на потребителските организации при надзора на пазара”

Презентация Б.Николов

Други участия

25 януари, Министерство на икономиката

Работна среща във връзка с реализирането на Дейност 6 “Семинар върху новото законодателство за защита на потребителите” по проект “Подкрепа на подготовката и ефективното прилагане на законодателството за защита на потребителите и за укрепване на институционалната структура в областта на защита на потребителите”

1-2 февруари, Министерство на икономиката

Семинар “Препоръки относно законодателството, регламентиращо извънсъдебни способи за решаването на потребителските спорове”

3 февруари, Министерство на земеделието и горите

Работна среща проект “Разработване на Национален план за развитие на биологичното земеделие в България”

-Първоначален SWOT анализ;

-Приоритизиране на групите слаби страни;

16 февруари, “Електроразпределение Столично” – ЕАД

Работна среща за обсъждане на проект на “Общи условия на Електроразпределение – Столично” – ЕАД, гр. София за обществено снабдяване с електрическа енергия.”

8 март, “Електроразпределение Столично” – ЕАД

Втора работна среща на "Електроразпределение - Столично" с потребителски и браншови организации за обсъждане на Проекта за общите условия за доставка на електроенергия на

територията на София.

15 март, София

Дискусия на тема “Законодателни мерки за борба със СПАМ-а” организирана от Центърът за популяризиране на информационното общество, Фондация “Приложни изследвания и комуникации”, Правната програма на Центъра за изследване на демокрацията

8 април, Министерство на земеделието и горите

Работна среща “Разработване на работен вариант на Национален план за развитие на биологичното земеделие в България”

8 април ЦЕНТЪР ЗА МОДЕРНИЗИРАНЕ НА ПОЛИТИКИ

Международна конференция “Защитата на личните данни” – политики и практика на новите и бъдещи страни членки на ЕС

13 април, София, зала “Електроимпекс”

Представяне на текстове от МИ от проектите на Договора за присъединяване на РБългария към ЕС

18 – 22 април, Брюксел Организирано от BEUC

“Обучителен семинар по лобиране и връзки с обществеността”

20 април, София, Организатор Столична община

Конференция “Изграждане на прозрачност при възлагане на публично – правни договори през Пакта за публично – частно партньорство – стратегически подход”

25 април, Министерство на енергетиката и енергийните ресурси

Дискусия “Общи условия за продажба на топлинна енергия на потребители за битови нужди”

19 май гр. София

Конференция МАТРА/КАП зала “Средец” на Шератон София Балкан

26 - 28 май гр. София

Семинар “Достъп до обществена информация – норми и практики”

26 май - “Основни международни стандарти в областта на свободата на информацията и нейните ограничения”

27 май - “Българското законодателство в областта на информацията и нейните ограничения”

28 май - Представяне на съдебната практика на ПДИ

14 юли, Министерство на земеделието и горите

Работна среща “Разработване на Национален план за развитие на биологичното земеделие в България”

18 септември, София организиран от Политологичен център

Хепънинг “Права на потребителите в областта на туризма”

19 - 21 септември, София

Конференция “Подкрепа за подготовка и ефективно прилагане на законодателството за защита на потребителите и за укрепване на индустриалната структура в областта на защита на потребителите

21 септември Брюксел, Белгия

Заседание на “Европейски потребителски консултативен комитет”

28 септември, София Програма Достъп до Информация

Международен ден на правото да знам – зала МАТИ – НДК

12 – 14 октомври 2005 година, София

Тридневен обучителен семинар на “Програма достъп до информация”

13 – 16 ноември Брюксел

Обучителен семинар “Мениджмънт на потребителски организации”

17- 18 ноември, София, хотел Родина

Санитарне и устойчиво управление на сгради в етажна собственост
Роля на собствениците и на сдруженията от собственици

23 ноември, гр. София, хотел “Централ Форум”

Конференция “Съдебна практика по прилагане на законодателството, свързано с достъпа до обществена информация”

Интернет:

[Http://www.bnap.org](http://www.bnap.org)

Други:

- Социологическо изследване “ПАЗАРНИ НАГЛАСИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ В БЪЛГАРИЯ”

Национално представително проучване по метода полустандортното интервю, проведено в периода 16-21 март 2005 г. от Национален център за изучаване на общественото мнение
Проучването е възложено от Българска национална асоциация на потребителите

- **“Превантивна стратегия за защита на децата от рисковете генерирани от Интернет”**

разработена съвместно с Асоциация на полските потребители и Литовската потребителска федерация

В прилагането ѝ ще се присъедини Словашката потребителска организация

III. Съдействие на потребителите

Информира и консултира обществеността по проблемите на потребителската защита; подпомага потребителите при защита на техните права и интереси и при достъпа до правосъдие; съдейства за опазване на околната среда; съдейства за въвеждане в РБългария на световните изисквания и достижения в областта на защитата на потребителите и екологията; представлява и защитава интересите на потребителите в Р България пред държавни органи, физически и юридически лица и международни организации; инициира социални практики и обществени действия, подпомагащи решаването на проблеми със значим обществен характер. БНАП осъществява общественополезна дейност, свързана с защита на правата и интересите на гражданите и потребителите, информиране и обучение на потребителите и възпитаване на екологично съзнание, като съсредоточава усилията си в следните основни насоки:

Приемни

През 2005 година на територията на страната функционираха осем контактни точки за връзка на гражданите в страната София, Варна, Бургас, Русе, Габрово, Разград, Сливен и Благоевград с потребителите в градовете. В процес на разкриване са приемни в гр. Смолян и гр. Велико Търново.

Контакти:

София 1000

ул. "11 август" № 10
тел.989 01 06
тел./факс 989 01 07
E-mail: bnap@bnap.org

Варна п.к. 9000

ул. "Ал. Малинов" 23
тел. 052/612443
E-mail: varna@bnap.org

Русе п.к. 7000

ул. "Отец Паисий" № 4 Б, ет. 2
тел./факс 082/82 40 79
E-mail: ruse@mail.bg

Разград 7200

ж.к. "Освобождение" 34, П.К. 237
тел. 084/66 16 94
факс: 084/66 06 68
E-mail: bafe@ngo-rz.org

Габрово 5300

пл. "Възраждане" 5, ет.5, офис 11
тел.: 066/ 809138
E-mail: cregab@abv.bg

Благоевград 2700

ул. "Тодор Александров" 23, ет 7
тел.: 073/882309
E-mail: tsvhristova@abv.bg

Бургас 8000

Адрес: ул. "Александър Велики" 3 ет. 2

Тел.: 056/827636

Факс: 056/825577

Е-mail: mira_sd@yahoo.com

Сливен 8800

Ул. "Александър Стамболийски" 1

КОМПЛЕКС "ПЕЧ", ет. 5, стая 6

Тел.: 044/500403

Факс: 044/626156

Е-mail: bsr_plamen@abv.bg

Посредничество при решаване на потребителски спорове

§ Искане за предявяване правото на рекламация"

§ "Заявление до помирителна комисия"

§ "Молба – жалба"

- Телефонни консултации - ежедневно
- Устни консултации - ежедневно
- Писмени консултации - ежедневно
- Рекламации - ежедневно
- Участия в помирителни производства при поискване
- Участие в съвместни проверки с контролните органи при поискване

Защита на колективните интереси на потребителите

Текущи съдебни производства:

- УЧЕБЕН ЦЕНТЪР "ДИОГЕН"- ЕООД - Иск за заблуждаваща реклама СРС 26 състав
Гр.дело № 826/2003 година, съвместно с КТЗП.

IV. Представителство на интересите на потребителите

Участие в международни потребителски организации:

- БНАП е учредител и член на Съюза на социалните и екологични потребителски организации (ASECO)
<http://www.aseconet.org/>
- Член на Потребителския интернационал (Consumers International) от 28.04.2005 –
<http://www.consumersinternational.org/>
- БНАП е съучредител и член на "Мрежа за устойчиво потребление в централна и източна Европа" (CEE Network) учредена през м.юни 2005
<http://www.ceenetwork.org/>
- Учредена бе мрежа за сътрудничество в областта на предпазване на децата от рисковете, генерирани от Интернет. Наред с БНАП участници в мрежата са организации от Полша, Литва и Словакия.
<http://www.bnap.org/?p=32>

- БНАП подаде заявление за присъединяване към европейската мрежа *Consumer Citizenship Network /CCN2/* и ще участва в дейността ѝ през периода 2006-2009г.
http://www.isoc.siu.no/isocii.nsf/FR_projectlist/109872

- Представители на Асоциацията участват периодични в семинари и тренинги, провеждани от на Генерална дирекция “Здравеопазване и защита на потребителите” при Европейската комисия.

Становища по разработвани документи и участия в кампании на Европейско равнище:

- European Commissions’ proposal on the addition of vitamins and minerals and of certain other substances to foods.
- The European Irradiation Campaign

Участие в партньорски мрежи с НПО

- ❖ КТЗП - разпространение на информационни материали на БНАП
- ❖ **Национално сдружение на общините в Република България** – разпространение на печатни издания на БНАП.
- ❖ **Столична община** - БНАП е включена в Обществен съвет за общия устройствен план на София и Столична община
- ❖ **Изпълнителна агенция “Българска служба за акредитация”** – меморандум за информационно и техническо сътрудничество
- ❖ **Национално сдружение на служителите от общини в направление търговия, туризъм и защита на потребителите в Република България** – експертно, техническо сътрудничество, разработване на съвместни програми и проекти.
- ❖ **Сдружение “Нови хоризонти” гр Смолян** - съвместно организиране и провеждане на потребителски обучения
- ❖ **Фондация “Българско духовно възраждане” Сливен** – участие в съвместен проект за защита на потребителите в град Сливен
- ❖ **Асоциация на месопреработвателите в България** – разработване и стартиране на съвместен проект в областта на безопасността на храните.
- ❖ **Камара по електротехника** - разработване и стартиране на съвместен проект в областта на безопасността на електроуредите.
- ❖ **Асоциация на индустриалния капитал** - разработване и стартиране на съвместен проект в областта на безопасността на електроуредите.

Участие в изменения на нормативна среда

- § Проект “Общи условия на Електроразпределение – Столично” – ЕАД
- § Проект “Общи условия на Електроразпределение – София област – ЕАД
- § “Закон за защита на потребителите”
- § “Закон за потребителския кредит”
- § Проекти “Общи условия за взаимоотношенията между операторите и крайните потребители по Обща лицензия № 220 за осъществяване на далекосъобщения чрез обществени мрежи RLAN от подвижна радиослужба”

Представителство в консултативни органи, комисии, работни групи, касаещи защитата на потребителите

- ❖ Национален съвет за защита на потребителите
- ❖ Работна група 23
- ❖ Национален съвет по метрология

- ❖ Обществен съвет към Столичен общински съвет за изработване на Общ устройствен правилник на София.
- ❖ Национален съвет за развитие на биологично земеделие